Дело № 2-3040/2018

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

06 июня 2018 года Зюзинский районный суд г.Москвы в составе председательствующего судьи Потехиной Е.В.,

при секретаре Джукаеве А.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-3040/2018 по иску Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве в ЮЗАО к АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» о прекращении нарушения прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Истец обратился в суд с иском к ответчику в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей, просил суд признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» при формировании порядка ценообразования - завышение регулируемых государством цен; признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» согласно предоставленному листу бронирования по доведению до сведения потребителей не достоверной информации об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора и обязать ответчика довести достоверную информацию до сведения потребителей об оказываемых услугах в соответствии с законодательством и не допускать противоправных действий в отношений неопределенного круга потребителей впредь; обязать АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» в течение 10 дней после вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей путем размещения в средстве массовой информации Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.rospotrebinforai.ru), (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-45225 от 01.06.2011 г.): в случае невыполнения решения суда в части доведения до сведения потребителей, предоставить Территориальному отделу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ЮЗАО города Москвы право в соответствии со ст. 206 ГПК РФ за свой счет и своими силами довести до сведения потребителей решение суда в средстве массовой информации Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.rospotrebinform.ru), с последующим взысканием расходов с АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ».

Мотивируя свои требования тем, что предметом заявления являются противоправные действия АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ», нарушающие права неопределенного круга потребителей на получение достоверной и необходимой информации при бронировании номера в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей». 09 февраля 2018 года заместителем начальника Управления Роспотребнадзора по г.Москве Игнатьевой Е.Н. вынесено распоряжение № 02-28-00022 о проведении внеплановой выездной проверки юридического лица АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ». При проведении внеплановой выездной проверки 26 февраля 2018 года в 15 часов 00 минут на основании Распоряжения № 02-28-00022 от 09 февраля 2018 года установлено нарушение порядка ценообразования - завышение регулируемых государством цен. Стоимость гостиничных услуг в гостинице «Севастополь» корпус «Классик» (АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ», Москва, улица Большая Юшуньская, д. 1А,

корп. 1, категория «две звезды») превышает максимально установленную стоимость для данной категории гостиницы. Согласно листу бронирования, в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 с 15 июня 2018 года по 21 июня 2018 года по состоянию на 26 февраля 2018 года, забронирован номер высшей категории (двухместный двухкомнатный люкс - CFTWN) на пять суток общей стоимостью 54000 руб., таким образом, стоимость одного гостиничного номера за сутки составляет 10800 руб. Вместе с тем Постановлением Правительства от 10.02.2016 года № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания средств размещения категории «две звезды» в г. Москве на период проведения чемпионата (номер высшей категории (двухкомнатный люкс) за одни сутки проживания - 10590 руб. (Раздел X Приложения к Постановлению Правительства от 10.02.2016 № 89). Таким образом, излишне полученная выручка составляет 210 руб. за одни сутки (за пять суток проживания - 1050 руб.). 29 марта 2018 года составлен протокол об административном правонарушении № 054 по ч. 1 ст. 14.6 КоАП РФ в отношении АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ». 04 апреля 2018 года начальником Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в Юго-Западном административном округе г. Москвы Ковалевой И.А., в результате рассмотрения материалов по делу об административном правонарушении, возбужденному в отношении АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ», вынесено Постановление № 28-00394 от 04 апреля 2018 года о назначении административного наказания юридическому лицу. Установлено, что АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» признано виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.6 КоАП РФ и назначено административное наказание в виде административного штрафа в пределах санкции ч.1 ст. 14.6 КоАП РФ в размере 2100 руб.

Представитель истца в судебное заседание явился, исковые требования поддержал в полном объеме, по доводам изложенным в исковом заявлении, пояснил суду, что административные наказания в виде штрафа ответчиком исполнено, штраф оплачен.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, о месте и времени рассмотрения дела извещен надлежащим образом, возражений и ходатайств в адрес суда не направил.

Принимая во внимание то, что реализация участниками гражданского процесса своих прав не должна нарушать права и охраняемые законом интересы других лиц, суд, в соответствии с ч. 3 ст. 118, ст. 167 ГПК РФ, полагает возможным рассмотреть дело по существу в отсутствие представителя ответчика, по имеющимся в материалах дела письменным доказательствам.

Выслушав представителя истца, изучив материалы дела, суд находит исковые требования обоснованными и подлежащими удовлетворению, по следующим основаниям.

В соответствии с п. 5 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

П. 3 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 №108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018, Кубка конфедераций FIFA 2017 и внесений изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрено в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, Правительство Российской Федерации

вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории.

Согласно п. 25 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» - цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем. Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

П. 2 Постановления Правительства РФ от 10.02.2016 № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания на территориях субъектов Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018, Кубка конфедераций FIFA 2017», предусмотрено установить максимальную стоимость гостиничного обслуживания на территориях субъектов Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018, Кубка конфедераций FIFA 2017, перечень которых устанавливается Министерством спорта Российской Федерации, согласно приложению. Данным Приложением в городе Москве установлены цены в зависимости от категории средств размещения и номеров средств размещения, в том числе, средств размещения категории «две звезды». Установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания средств размещения категории «две звезды» в г. Москве на период проведения чемпионата (номер высшей категории (двухкомнатный люкс) за одни сутки проживания - 10590 руб. (Раздел X Приложения к Постановлению Правительства от 10.02.2016 № 89).

Согласно ч.1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В судебном заседании установлено, что АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» является исполнителем услуг, а население, имеющее намерение приобрести или приобретающее или использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является потребителями.

АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» в системе интернет-бронирования отелей (booking.com) доводит до сведения неопределенного круга потребителей не достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно: о стоимости номера гостиничного обслуживания за одни сутки проживания

Так, 09 февраля 2018 года заместителем начальника Управления Роспотребнадзора по г.Москве Игнатьевой Е.Н. вынесено распоряжение № 02-28-00022 о проведении внеплановой выездной проверки юридического лица АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ».

При проведении внеплановой выездной проверки 26 февраля 2018 года в 15 часов 00 минут на основании Распоряжения № 02-28-00022 от 09 февраля 2018 года установлено нарушение ответчиком порядка ценообразования - завышение регулируемых государством цен. Стоимость гостиничных услуг в гостинице «Севастополь» корпус

«Классик» (АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ», Москва, улица Большая Юшуньская. д. 1А, корп. 1, категория «две звезды») превышает максимально установленную стоимость для данной категории гостиницы. Согласно листу бронирования, в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 с 15 июня 2018 года по 21 июня 2018 года по состоянию на 26 февраля 2018 года, забронирован номер высшей категории (двухместный двухкомнатный люкс - CFTWN) на пять суток общей стоимостью 54000 руб., таким образом, стоимость одного гостиничного номера за сутки составляет 10800 руб., исходя из раздела X Приложения к Постановлению Правительства от 10.02.2016 № 89, излишне полученная выручка ответчика составляет 210 руб. за одни сутки (за пять суток проживания - 1050 руб.).

По результатам проверки, 29 марта 2018 года в отношении ответчика составлен протокол об административном правонарушении № 054 по ч. 1 ст. 14.6 КоАП РФ.

04 апреля 2018 года начальником Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в Юго-Западном административном округе г. Москвы Ковалевой И.А., в результате рассмотрения материалов по делу об административном правонарушении, возбужденному в отношении АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ», вынесено Постановление № 28-00394, которым АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» признано виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.6 КоАП РФ и ему назначено административное наказание в виде административного штрафа в размере 2100 руб.

Постановление № 28-00394 от 04 апреля 2018 года вступило в законную силу, как пояснил представитель истца в судебном заседании, исполнено стороной ответчика.

Принимая во внимание, что ответчиком в нарушение норм действующего законодательства допущено завышение регулируемых государством цен на оказание услуг, доказательств обратного суду не представлено, суд находит исковые требования истца подлежащими удовлетворению в полном объеме.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г.Москве в ЮЗАО - удовлетворить.

Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» при формировании порядка ценообразования - завышение регулируемых государством цен.

Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» согласно предоставленному листу бронирования по доведению до сведения потребителей не достоверной информации об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Обязать АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» довести достоверную информацию до сведения потребителей об оказываемых услугах в соответствии с законодательством и не допускать противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ» в течение 10 дней после вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей путем размещения в средстве массовой информации Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.rospotrebinform.ra).

В случае неисполнения решения суда в части доведения решения до сведения потребителей, предоставить Территориальному отделу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ЮЗАО города Москвы право за свой счет и своими силами довести до сведения

потребителей решение суда в средстве массовой информации Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.rospotrebinform.ru), с последующим взысканием расходов с АО «Гостиничный комплекс «СЕВАСТОПОЛЬ».

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд через Зюзинский районный суд г.Москвы в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья Е.В. Потехина

КОПИЯ ВЕРНА

ВЕРНА
ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ
Г. МОСКВА