

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

13 декабря 2011 года

г. Элиста

Элистинский городской суд Республики Калмыкия в составе:
председательствующего судьи Цыкаловой Н.А.,
при секретаре Бадмахалгаевой М.И.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Межрегиональной общественной организации Общество защиты прав потребителей «Триумф» в интересах неопределенного круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Мега Торг» о признании действий при реализации товара противоправными и прекращении указанных действий в отношении неопределенного круга лиц,

у с т а н о в и л:

Межрегиональная общественная организация Общество защиты прав потребителей «Триумф» (далее - МОО ОЗПП «Триумф», Организация) в интересах неопределенного круга лиц обратилась в суд с иском к Обществу с ограниченной ответственностью «Мега Торг» (далее - ООО «Мега Торг») о признании действий при реализации товара противоправными и прекращении указанных действий в отношении неопределенного круга лиц.

В обоснование иска указала, что МОО ОЗПП «Триумф» зарегистрирована решением Управления Министерства юстиции РФ по Калужской области о государственной регистрации некоммерческой организации при создании от 15 апреля 2011 г. Целью Организации является содействие защите прав потребителей, как отдельных физических лиц, так и неопределенного круга лиц, на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность их жизни и здоровья, получение своевременной, достоверной информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение потребителей, защита их интересов. В связи с поступившими обращениями потребителей на основании приказа председателя МОО ОЗПП № ПР-ИТФ-11-279 от 18 октября 2011 г. и в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей», Закон РФ № 2300-1), Уставом Организации в период с 18 по 19 октября 2011 г. МОО ОЗПП «Триумф» проведены мероприятия общественного контроля на предмет соблюдения прав потребителей. В ходе проверки был отобран и направлен на товароведческую экспертизу товар с признаками несоответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей, в частности, влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123, импортируемые и реализуемые на территории РФ ответчиком. Согласно экспертному заключению № ЭК-ИТФ-11-279 от 19 октября 2011 г. указанный товар не соответствует требованиям, предусмотренным ст. ст. 7, 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров», утв. Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 и Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке» к информации о товаре.

Ссылаясь на ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», просила признать действия ответчика противоправными, выразившиеся в нарушении прав неопределенного круга потребителей на информацию об изготовителе при реализации товара - влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123; обязать ответчика прекратить осуществлять реализацию указанного товара, несоответствующего требованиям и в 10-ти дневный срок с даты вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей через средство массовой информации - Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.gospotrebinform.ru), а также возместить судебные расходы в размере 39 000 руб.

(9 000 руб. - проведение независимой товароведческой экспертизы; 30 000 - оплата услуг представителя и оказание юридической помощи); постановить, что в случае неисполнения решения суда в части его опубликования через средства массовой информации в течение установленного судом срока, истец вправе совершить эти действия за счет ответчика с взысканием с него необходимых расходов.

Истец ООО ОЗПП «Триумф», надлежащим образом извещенный о времени и месте судебного заседания, в суд не явился.

Ответчик ООО «Мега Торг», надлежащим образом извещенный о времени и месте судебного заседания, в суд не явился.

В соответствии со ст. 233 ГПК РФ суд рассматривает дело в отсутствие ответчика в порядке заочного производства.

Исследовав материалы дела, суд находит иски требования подлежащими частичному удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

Если на товары (работы, услуги) законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, указанным в пункте 1 настоящей статьи.

Согласно ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

В силу ст. 10 Закона РФ № 2300-1 1 изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством РФ.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать сведения, в том числе: гарантийный срок, если он установлен; срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по

истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В соответствии с пунктом 1 Постановления Правительства РФ от 18 августа 1997 г. № 1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке» с 1 июля 1998 г. запрещена продажа на территории Российской Федерации импортных непродовольственных товаров без информации о них на русском языке. Наличие информации о таких товарах на русском языке обеспечивается организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими их импорт в Российскую Федерацию. Информация о непродовольственных товарах с учетом их вида и особенностей должна содержать следующие сведения на русском языке: наименование товара; наименование страны, фирмы - изготовителя (наименование фирмы может быть обозначено буквами латинского алфавита); назначение (область использования), основные свойства и характеристики; правила и условия эффективного и безопасного использования; иные сведения о товарах в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями государственных стандартов к отдельным видам непродовольственных товаров и правилами их продажи. Информация должна быть размещена на упаковке или этикетке товара, изложена в технической (эксплуатационной) документации, прилагаемой к товару, листках - вкладышах к каждой единице товара или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Как установлено судом и следует из материалов дела, в связи с поступившими обращениями потребителей на основании приказа председателя Организации № ПР-ИТФ-11-279 от 18 октября 2011 г. и в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», Уставом Организации в период с 18 по 19 октября 2011 г. истцом проведены мероприятия общественного контроля на предмет соблюдения прав потребителей.

В ходе проверки отобран и направлен на товароведческую экспертизу товар с признаками несоответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей, а именно: влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123, импортируемые и реализуемые на территории РФ ООО «Мега Торг», что подтверждается протоколом выявленных нарушений прав потребителя в ходе общественного контроля № П-ИТФ-11-279 от 19 октября 2011 г. (л.д. 15).

Согласно экспертному заключению № ЭК-ИТФ-11-279 от 19 октября 2011 г. товар - влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123 не соответствуют требованиям, предусмотренным ст. ст. 7, 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 и Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке» к информации о товаре. В частности, на товаре отсутствует информация о месте нахождения организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара; отсутствуют сведения о

номере документа, подтверждающего соответствие стандартам, о сроке его действия и о выдавшей его организации, при этом знак соответствия стандартам проставлен; на товаре не указаны номера соответствия стандартам (ГОСТ), при этом знак соответствия стандартам проставлен; не указана страна производства или указана неверно.

При таких обстоятельствах требования МОО ОЗПП «Триумф» о признании действий ответчика противоправными, выразившиеся в нарушении прав неопределенного круга потребителей на информацию об изготовителе при реализации товара - влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123, суд считает обоснованными и подлежащими удовлетворению.

В силу ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей (их ассоциации, союзу) всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

Согласно ч. 1 ст. 206 ГПК РФ при принятии решения суда, обязывающего ответчика совершить определенные действия, не связанные с передачей имущества или денежных сумм, суд в том же решении может указать, что, если ответчик не исполнит решение в течение установленного срока, истец вправе совершить эти действия за счет ответчика с взысканием с него необходимых расходов.

Принимая во внимание удовлетворение исковых требований МОО ОЗПП о признании действий ответчика противоправными, а также предмет спора, суд считает необходимым возложить на ответчика обязанность в 10-ти дневный срок со дня вступления настоящего решения суда в законную силу довести через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда. В случае не исполнения решения в течение указанного срока, истец вправе совершить эти действия за счет ответчика с взысканием с последнего необходимых расходов.

В соответствии с ч. 1 ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Платежными поручениями №№ 367, 368 от 28 октября 2011 г. подтверждается, что истцом понесены судебные расходы на проведение товароведческой экспертизы и оказание юридической помощи в размере 9 000 руб. и 30 000 руб. соответственно.

Учитывая характер спора, объем оказанных услуг, длительность рассмотрения дела, удовлетворения иска судом, суд считает разумным взыскать с ответчика в пользу истца судебные расходы в размере 24 000 руб. (9 000 руб. - проведение товароведческой экспертизы, 15 000 руб. - оплата услуг представителя и оказание юридической помощи).

Согласно подпункту 13 п. 1 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах, освобождаются общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах неопределенного круга потребителей.

В силу подпункта 3 п. 1 ст. 333.19 Налогового кодекса РФ, с ответчика в доход бюджета г. Элисты подлежит взысканию государственная пошлина в размере 4 000 руб. На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-199, 235 ГПК РФ, суд

р е ш и л:

Исковые требования Межрегиональной общественной организации Общество защиты прав потребителей «Триумф» в интересах неопределенного круга лиц удовлетворить частично.

Признать противоправными действия Общества с ограниченной ответственностью «Мега Торг», выразившиеся в нарушении прав неопределенного круга потребителей на информацию об изготовителе при реализации товара - влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Мега Торг» прекратить осуществлять реализацию товара, несоответствующего требованиям, - влажные очищающие салфетки марки «UNI» (EXTRA) со штрих кодом 8691041821123 неопределенному кругу потребителей.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Мега Торг» в 10-ти дневный срок со дня вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей через средство массовой информации - Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ» (www.rospotrebinform.ru). В случае не исполнения решения в данной части в течение указанного срока, Межрегиональная общественная организация Общество защиты прав потребителей «Триумф» вправе совершить эти действия за счет Общества с ограниченной ответственностью «Мега Торг» с взысканием с него необходимых расходов.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Мега Торг» в пользу Межрегиональной общественной организации Общество защиты прав потребителей «Триумф» судебные расходы в размере 24 000 (двадцать четыре тысячи) руб., в том числе 9 000 (девять тысяч) руб. на проведение независимой товароведческой экспертизы; 15 000 (пятнадцать тысяч) руб. на оплату услуг представителя и оказание юридической помощи.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Мега Торг» в доход бюджета г. Элисты государственную пошлину в размере 4 000 (четыре тысячи) руб.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение 7 (семь) дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение может быть обжаловано в кассационном порядке в Верховный Суд Республики Калмыкия через Элистинский городской суд Республики Калмыкия в течение десяти дней по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение десяти дней со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий: _____ (подпись)

Н.А. Цыкалова

Копия верна. Судья _____

Н.А. Цыкалова

