

**РЕШЕНИЕ**  
Именем Российской Федерации

14 февраля 2012 года  
Климовский городской суд Московской области в составе:  
председательствующего судьи Свитлишиной О.С.  
при секретаре судебного заседания Лаврухиной М.И.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску МОО  
Общество защиты прав потребителей «ТРИУМФ» к ООО «Экорт-Ритейл» о  
защите прав потребителей,

**УСТАНОВИЛ:**

МОО Общество защиты прав потребителей «ТРИУМФ» обратилось в суд с иском к ООО «Экорт-Ритейл» о признании противоправными действия при реализации товара, обязанности довести до сведения потребителей решение суда через средства массовой информации – Российское агентство новостей потребительского рынка «РОСПОТРЕБИНФОРМ», взыскании судебных расходов на оплату услуг представителя в размере 15000 руб., расходов, связанных с подготовкой искового заявления в размере 15000 руб., с проведением независимой экспертизы – в размере 9000 руб., мотивируя свои требования тем, после обращения потребителей, в период с 12.10.2011 г. по 13.10.2011 года им /истцом/ были проведены мероприятия общественного контроля за соблюдением прав потребителей ООО «Экорт-Ритейл» по адресу: г. Москва, ул. Алма-Атинская, д. 7, корп. 1, в результате которых установлено, что у ножниц детских тупоконечных, 125мм, цвет в ассорт., в блистере/Пауки, артикул – 343717/ SP4013/Spiders, штрих-код 4605419048276 – отсутствует информация о месте нахождения организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара; отсутствуют сведения о номере документа, подтверждающего соответствие стандартам, о сроке его действия и об организации, его выдавшей, хотя знак соответствия стандарту проставлен; не указаны номера стандартов (ГОСТ), которым соответствует товар, хотя знак соответствия стандарту проставлен. Факт предоставления неполной (недостоверной) информации о товаре, либо ее непредставление в отношении вышеназванного товара существенно нарушает права и законные интересы неопределенного круга потребителей в части прав на информацию.

Представитель истца в судебное заседание не явился, направил в адрес суда заявление о рассмотрении дела в его отсутствие /л.д. 49/.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, надлежащим образом извещался судом о дате слушания дела; ранее направил в адрес суда отзыв на исковое заявление, в котором просит суд в удовлетворении исковых требований отказать в полном объеме, ходатайствовал о рассмотрении дела в его отсутствие /л.д. 42, 43/.

Суд определил рассмотреть настоящее гражданское дело в отсутствие сторон, надлежаще извещенных о дне слушания дела, ходатайствующих о рассмотрении дела в их отсутствие.

Суд, изучив материалы дела, считает заявленные требования подлежащими удовлетворению по следующим основаниям.

Согласно ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при

заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителя на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Информация, предусмотренная п.2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименования использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания ~~компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных~~ организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

В силу абз.2 п.4 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, обеспечивающим его безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, предотвращения причинения вреда имуществу потребителя.

Согласно п.3 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Как установлено в судебном заседании, согласно протоколу выявления нарушений прав потребителей в ходе общественного контроля № П-ИТФ-11-252 следует, что с 12.10.2011 г. по 13.10.2011г. проводились мероприятия общественного контроля за соблюдением прав потребителей ОЗПП «ТРИУМФ» в отношении ООО «Экорт-Ритейл» по адресу: г.Москва, ул.Алма-Атинская, д.7, корп.1; основанием для осуществления общественного контроля явились обнаруженные представителями Проверяющего (ОЗПП «Триумф») явные нарушения прав потребителей со стороны ООО «Экорт-Ритейл». В ходе проверки были отобраны товары, которые имели признаки несоответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей, товары взяты с торговых стеллажей и полок, находящихся в торговом зале, путем случайной выборки из нескольких одинаковых товаров; в товарах были предварительно выявлены и зафиксированы фотосъемкой нарушения требований Закона и нормативных актов: у ножниц детских тупоконечных, 125мм, цвет в ассорт., в блистере/Пауки, артикул – 343717/ SP4013/Spiders, штрих-код 4605419048276 – отсутствует информация о месте нахождения организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара; отсутствуют сведения о номере документа, подтверждающего соответствие стандартам, о сроке его действия и об организации, его выдавшей, хотя знак соответствия стандарту проставлен; не указаны номера стандартов (ГОСТ), которым соответствует товар, хотя знак соответствия стандарту проставлен /л.д.12/.

Согласно экспертному заключению № ЭК-ИТФ-11-252, подготовленному ООО «Термо-Климат», установлено, в результате проведения независимой экспертизы в отношении представленного товара на экспертизу выявлены нарушения обязательных требований к товарам и информации о них, установленные ст.ст. 7,8,10 Закона «О защите прав потребителей», «Правилами продажи отдельных видов товара», утвержденных Постановления Правительства РФ от 19.01.98 №55 и Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке». Виновным в данных правоотношениях следует признать ООО «Экорт-Ритейл», являющееся импортером этого товара. Данные нарушения существенно нарушают права и законные интересы неопределенного круга потребителей в части прав на информацию о товарах /л.д. 13-19/.

Поскольку ответчиком не оспаривается представленное истцом экспертное заключение № ЭК-ИТФ-11-252 по результатам независимой товароведческой экспертизы на предмет соблюдения прав потребителей при реализации товаров ООО «Экорт-Ритейл» неопределенному кругу лиц, подготовленное ООО «Термо-Климат», которому у суда нет оснований не доверять, суд полагает возможным положить в основу решения суда указанное экспертное заключение.

Ходатайств о назначении товароведческой экспертизы ответчиком заявлено не было.

При таких обстоятельствах, учитывая, что представленным заключением специалиста подтверждаются доводы истца о том, что приведенные выше действия ответчика являются противоправными и нарушают права и законные интересы неопределенного круга потребителей в части прав на информацию о товарах, суд считает заявленные требования подлежащими удовлетворению.

В соответствии со ст.98 ч.1 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса.

В связи с удовлетворением заявленных требований, в соответствии с правилами ст. 98 ГПК РФ, с ответчика ООО «Экорт-Ритейл» в пользу истца подлежат взысканию расходы по составлению заключения специалиста ООО «Термо Климат» в размере 9000 руб., которые подтверждаются соответствующим договором об оказании услуг по проведению экспертизы /л.д.20, 22/.

В силу ст.100 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

Из представленного истцом договора об оказании юридических услуг по представлению интересов истца в суде первой инстанции по иску общества в интересах неопределенного круга лиц, заключенного 12.10.2011 года с ООО «Юрконсультация №7 НИИ Налогооблажения РАЭН» следует, что стоимость услуг по договору составляет 30000 руб. и складывается из расходов: стоимость подготовки искового заявления в размере 15000 руб. и представительство интересов Заказчика в судебном процессе при рассмотрении дела в суде первой инстанции – в размере 15000 руб. /л.д.21/, согласно платежному поручению №412 от 31.10.2011 года истец внес в ООО «Юрконсультация №7 НИИ Налогооблажения РАЭН» плату в размере 30000 руб.

Исходя из объема оказанных юридических услуг, степени сложности дела, учитывая также те обстоятельства, что представитель истца не присутствовал ни на одном судебном заседании: 05.12.2011г., 22.12.2011г., 31.01.2012г., ни в настоящем судебном заседании, суд считает возможным определить размер расходов истца, связанных с оказанием ему юридической помощи и подлежащих возмещению за счет ответчика, в размере 10000 рублей, принимая во внимание при этом завышенный размер расходов, связанный с составлением искового заявления.

Учитывая изложенное и руководствуясь ст.ст. 7,8,10 Закона «О защите прав потребителей», ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования ООО Общество защиты прав потребителей «ТРИУМФ» удовлетворить.

Признать противоправными действия Открытого акционерного общества «Экорт-Ритейл» по реализации 13.10.2011 г. по адресу :г.Москва,ул.Алма

Атинская, д.7, корп.1 Ножниц детских тупоконечных, 125мм, цвет в ассорт., в блистере/Пауки, артикул – 343717/ SP4013/Spiders, штрих-код 4605419048276

-без информации о месте нахождения организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

-без сведений о номере документа, подтверждающего соответствие стандартам о сроке его действия и об организации его выдавшей;

-без указания номера стандартов (ГОСТ), которым соответствует товар.

Обязать Открытое акционерное общество «Экорт-Ритейл» довести до сведения потребителей данное решение суда через средство массовой информации-Российское агентство новостей потребительского рынка «Роспотребинформ» ([www.gospotrebinform.ru](http://www.gospotrebinform.ru)) в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с Открытого акционерного общества «Экорт-Ритейл» в пользу МООО общество защиты прав потребителей «Триумф» расходы по составлению экспертного заключения в сумме 9 000 рублей, расходы на оказание юридической помощи в сумме 10 000 рублей, а всего сумму в размере 19 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в Московский областной суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Климовский городской суд.

Председательствующий:

